

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
29.12.2021 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6В10102- «ФАРМАЦИЯ»
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
БАКАЛАВРИАТА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 13.12-15.12.2021гг.

г.Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» и образовательной программы по специальности - 6В10102-«ФАРМАЦИЯ»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке 6В10102- «ФАРМАЦИЯ» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата медицинских организаций образования и выводы	8
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Результаты анкетирования преподавателей и студентов	13
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки 6В10102- «ФАРМАЦИЯ»	14
6.	Рекомендации по совершенствованию 6В10102- «ФАРМАЦИЯ»	15
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	22
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы бакалавриата по специальности 6В10102-«ФАРМАЦИЯ»	23
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	24
	Приложение 3. Программа посещения организации	26

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
НУО «КРМУ»	НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
АУП	административно-управленческий персонал
БД	базовые дисциплины
БДВ	базовый компонент по выбору
БДО	базовый обязательный компонент
БМО	базовое медицинское образование
БРС	балльно-рейтинговая система
ВКК	внутрикафедральный контроль
ВОУД	внешняя оценка учебных достижений
ВУЗ	высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНТ	единый национальный тест
ЕНТ/КТ	единое национальное тестирование/комплексное тестирование
КИС	Контрольно-измерительные средства
КОП	комитет образовательных программ
КЭД	каталог элективных дисциплин
МО	медицинская организация
УС	Ученый совет
АС	Академический Совет
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	научно-исследовательская работа
НИРС	научно-исследовательская обучающихся
ОД	обязательные дисциплины
ООД	цикл общеобразовательных дисциплин
ОП	образовательная программа
ОР	офис-регистратора
КОП	Комитет образовательных программ
УКЦ	учебно-клинический центр
ПД	профильные дисциплины
ПП ЕНТ	правила проведения единого национального тестирования
ППС	профессорско-преподавательский состав
РК	рубежный контроль
РП	рабочая программа
РУПл	рабочий учебный план
СОО	студент-ориентированное обучение
СРО	самостоятельная работа обучающихся
СРОП	самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
СРС	самостоятельная работа студентов
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплин

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 32 от 23 ноября 2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 13.12.2021-15.12.2021гг. аккредитации **6В10102- «ФАРМАЦИЯ»** в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна	д.м.н., профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
2	Зарубежный эксперт	Хасанов Адхам Ибрагимович	д.м.н., профессор кафедры детской челюстно-лицевой хирургии Ташкентского стоматологического института, Председатель Ассоциации Стоматологов Узбекистана
3	Казахстанский академический эксперт	Устенова Гульбарам Омаргазиевна	д.фарм.н., заведующая кафедрой фармацевтической технологии, Школы фармации, НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова
4	Представитель работодателей	Мусабаева Асем Муратовна	к.м.н., главный врач КГП на ПХВ «Городская поликлиника №9» Управления общественного здоровья города Алматы, МВА, организатор здравоохранения высшей квалификационной категории
5	Представитель студентов	Айнабай Томирис Мадикызы	студент 4 курса по специальности «Общественное здравоохранение» Высшей школы общественного здравоохранения Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку **6В10102- «ФАРМАЦИЯ»** на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной **6В10102- «ФАРМАЦИЯ»** и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
Орган управления	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Джайнакбаев Н.Т., д.м.н., профессор
Дата создания	1992г.
Место расположения и контактные данные	050004, г. Алматы, ул. Торекулова, 71
Государственная лицензия на образовательную деятельность в бакалавриате (дата, номер)	лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2002г
Продолжительность обучения	5лет
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	
Количество студентов на ОП с начала текущего года	
Штатные преподаватели/ Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	<i>Всего преподавателей - 32, остепененность -40%</i>

По специальности **6В10102- «ФАРМАЦИЯ»** организация образования ведет прием абитуриентов с периодом обучения 5 лет.

Студенты обучаются на казахском и русском языках. Форма обучения – очная, дневная. Контингент студентов -507, из них 1 курс – 139, 2 курс -104, 3 курс -145, 4 курс – 70, 5 курс 49. По гос.заказу-29, по хоз.договору -478.

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» представляет организацию медицинского образования с частной формой собственности, ведет подготовку специалистов по уровням: бакалавриат, интернатура, резидентура и магистратура на основании имеющихся государственных лицензий по уровням высшего и послевузовского, дополнительного образования согласно действующему ГОСО РК, также реализует программы дополнительного образования.

На специальности **6В10102- «ФАРМАЦИЯ»** реализованы принципы Болонского процесса, кредитная система обучения.

С 2011 года в университете ежеквартально издается журнал «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины».

Бюджет университета формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственный заказ на подготовку специалистов высшего, послевузовского и дополнительного образования), оказание платных образовательных услуг.

Основным прикладным научным направлением университета является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной

медицины для сельского населения. Так, за достижения в области развития передвижных медицинских комплексов ректор, д.м.н., профессор Джайнакбаев Н.Т. 1 июля 2015 г. был награжден сертификатом качества Швейцарского института стандарта качества «International Quality Certificate» (SIQS).

С целью развития сотрудничества заключено 30 договоров, соглашений и меморандумов с казахстанскими и зарубежными высшими учебными заведениями.

В 2012 году университет успешно прошел Государственную аттестацию Министерства здравоохранения Республики Казахстан, в 2018 и 2020 годах – профилактический контроль Комитета по обеспечению контроля в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

За 29 лет деятельности Университетом подготовлено свыше 6000 специалистов, успешно работающих в практическом здравоохранении Республики Казахстан.

В 2021 году Университет аккредитован Евразийским центром аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (свидетельство об международной институциональной аккредитации от 17.06.2021 г. регистрационный номер IA00039, действительно с 17.06.2021 г. -16.06.2026 г.).

Университет имеет свою Организационную структуру, утвержденную приказом ректора (№26-02-07-н/к от 16.07.2020 г.).

Управление университетом реализуется через коллегиальные органы: Ученый совет (УС), Академический совет (АС), Научно-клинический совет (НКС), Локальную этическую комиссию (ЛЭК), Координационный совет по качеству и стратегическому развитию (КСКиСР), Совет молодых ученых и студенческое научное общество (СМУ и СНО).

Университет развивает свою деятельность через Стратегический план развития НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (долгосрочный) и Тактический план по реализации стратегии (учебный год), которые обсуждаются и утверждаются на заседании Ученого совета университета с участием заинтересованных сторон.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Специализированную аккредитацию прошли 6 образовательных программ бакалавриата, в том числе по специальности «Фармация», в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга <http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/perechen-akkreditovannykh-obrazovatelnykh-programm/respublika-kazakhstan/meditsinskie-organizatsii-obrazovaniya#> .

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке **6В10102- «ФАРМАЦИЯ»** (далее – отчет) представлен на 172 страницах основного текста, приложений -27. Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью сотрудника, ответственной за проведение самооценки образовательной программы для запроса и получения необходимой информации: Бекмагамбетова Ж.М., начальник отдела стратегического развития и аккредитации телефон: +7 727 250 83 75, факс: +7 727 250 83 75, e-mail: strategy@medkrmu.kz, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы: *председатель внутренней подкомиссии*

по самооценке – Алекешева Р.К., декан факультетов «Общественное здравоохранение», «Сестринское дело» и «Фармация»

Члены комиссии:

- 1) Тегисбаев Е.Т., заведующий кафедрой Фармация
- 2) Тлеубаева М.И. зам.декана факультета Фармация
- 3) Сәтін М.Қ. магистр, преподаватель кафедры Фармация
- 4) Ешмуханбет А.Н магистр, преподаватель кафедры Фармация
- 5) Есенова М.Ә. магистр, преподаватель кафедры Фармация
- 6) Қиықбай А., студент 5 курса.
- 7) Таир Д., студент 5 курса.

№	Направление деятельности – стандарт аккредитации (разделы отчета)	Ответственные исполнители (ФИО, должность)	Страницы (с __ по __)
1	Стандарт 1 «Миссия и конечные результаты»	Тегисбаев Е.Т., заведующий кафедрой Фармация Алекешева Р.К., декан факультетов «Общественное здравоохранение», «Сестринское дело» и «Фармация» Тлеубаева М.И. зам.декана факультета Фармация Сәтін М.Қ. магистр, преподаватель кафедры Фармация Ешмуханбет А.Н., магистр, преподаватель кафедры Фармация Есенова М.Ә., магистр, преподаватель кафедры Фармация	9-22
2	Стандарт 2 «Образовательная программа»	Тегисбаев Е.Т., заведующий кафедрой Фармации Алекешева Р.К., декан факультетов «Общественное здравоохранение», «Сестринское дело» и «Фармация» Тлеубаева М.И. зам.декана факультета Фармации Сәтін М.Қ. магистр, преподаватель кафедры Фармации	23-42
3	Стандарт 3 «Оценка студентов»	Тлеубаева М.И. зам.декана факультета Фармации Сәтін М.Қ. магистр, преподаватель кафедры Фармации Ешмуханбет А.Н магистр, преподаватель кафедры Фармации Есенова М.Ә. магистр, преподаватель кафедры Фармации Қиықбай А., студент 5 курса факультета Фармация	42-52
4	Стандарт 4 «Студенты»	Тегисбаев Е.Т., заведующий кафедрой Фармация Алекешева Р.К., декан факультетов «Общественное здравоохранение», «Сестринское дело» и «Фармация» Тлеубаева М.И. зам.декана факультета Фармации	52-59
5	Стандарт 5 «Преподаватели»	Сәтін М.Қ. магистр, преподаватель кафедры Фармации	59-65
6	Стандарт 6 «Образовательные ресурсы»	Тегисбаев Е.Т., заведующий кафедрой Фармация Сәтін М.Қ. магистр, преподаватель кафедры Фармации Ешмуханбет А.Н магистр, преподаватель кафедры Фармации Есенова М.Ә. магистр, преподаватель кафедры Фармации Қиықбай А., студент 5 курса. Таир Д., студент 5 курса.	65-77
7	Стандарт 7 «Оценка образовательной программы»	Тегисбаев Е.Т., заведующий кафедрой Фармация Алекешева Р.К., декан факультетов «Общественное здравоохранение», «Сестринское дело» и «Фармация» Тлеубаева М.И. зам.декана факультета Фармации Сәтін М.Қ. магистр, преподаватель кафедры Фармации Ешмуханбет А.Н магистр, преподаватель кафедры Фармации Есенова М.Ә. магистр, преподаватель кафедры Фармации	77-83
8	Стандарт 8	Тлеубаева М.И. зам.декана факультета Фармации Сәтін М.Қ. магистр, преподаватель кафедры Фармации	83-90

	«Управление и администрирование»	Ешмуханбет А.Н магистр, преподаватель кафедры Фармации	
9	Стандарт 9 «Непрерывное улучшение»	Сәтін М.Қ. магистр, преподаватель кафедры Фармации Ешмуханбет А.Н магистр, преподаватель кафедры Фармации	90-96

Самооценка образовательной программы **6В10102- «ФАРМАЦИЯ»** проведена на основании приказа руководителя № 26-02-50/1-н/к от 01.07.2021 г. «О подготовке к аккредитации и организации процесса самооценки образовательных программ».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Установой Г.О., и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента (-ов)
1	<ul style="list-style-type: none"> - Совершенствование внутренних НПА в соответствии с внешними нормативными документами; - Актуализация внешних НПА (Пр. № 152, 647, 137, 604); - Формирование результатов обучения в соответствие с Дублинскими дискрипторами действующего ГОСО (в отчете различаются); - Финансирование для проведения студенческих научных проектов; - Привлечение менторов из зарубежных университетов.
2	<ul style="list-style-type: none"> - Актуализация образовательных программ согласно дополнениям и изменениям к приказу от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 №647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям». - Разнообразие направлений подготовки (индивидуальных образовательных траекторий) по специальности «Фармация» (в отчете приведены по другой специальности); - Совершенствование учебно-методических материалов, в т.ч. для дистанционного обучения. - Совершенствование модульно-компетентностного обучения в процессе реализации Образовательных программ. - Усиление интеграции науки в образование и практическую медицину; - Разработка совместных образовательных программ с ВУЗами –партнерами; - Увеличение количества финансируемых образовательных проектов;
3	<ul style="list-style-type: none"> - Мониторинг контроля качества образовательного процесса; - Совершенствование методов обучения и оценки учебных достижений по результатам анкетирования; - Внедрение системы «Антиплагиат» для оценки студентов; - Совершенствование базы тестовых заданий для проведения тестирования слушателей с проведением валидности тестовых заданий; - Переработка программы Итоговой аттестации (по ОСПЭ представлены станции клинического, а не фармацевтического профиля).
4	<ul style="list-style-type: none"> - Использование инновационных технологий обучения - Совершенствование материально-технической базы для расширения информационной поддержки и сервисного обслуживания обучающихся; - Финансирование студенческих мероприятий; - Активное привлечение обучающихся к работе профессиональных ассоциаций и общественных объединений.
5	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка критериев дифференцированной оплаты или КРІ по видам деятельности для сотрудников;

	<ul style="list-style-type: none"> - Доработка сведений ППС (неправильно указан стаж работы ряда сотрудников и др.) - Соответствие сотрудников, привлеченных к руководству дипломными работами и проектами согласно НД (только остепененных сотрудников); - Повышение научных индикаторов сотрудников – Индекса Хирша, наличие статей в рецензируемых журналах, участие в НТП Республиканского и международного уровней (в реализации НТП нет сотрудников по специальности «Фармация»); - Совершенствование педагогического мастерства через участие в Программе академической мобильности и визитинг -профессоров ППС в вузы и исследовательские центры ближнего и дальнего зарубежья, а также Программе научных стажировок «Болашак».
6	<ul style="list-style-type: none"> - Актуализация контента на сайте - Расширение библиотечного фонда - Расширение сотрудничества с отечественными и зарубежными ВУЗами - Включение журнала «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины» в перечень журналов, входящих в ККСОН.
7	<ul style="list-style-type: none"> - Совершенствование мониторинга ОП с последующим внесением изменений; - Совершенствование системы оценки учебных достижений слушателей; - Рецензирование Образовательных программ независимыми экспертами. - Гармонизация Образовательных программ с программами ведущих ВУЗов; - Совершенствование потенциала ППС; - Развитие дуального обучения (расширить перечень баз фармацевтического профиля); - Вовлечение сторонних организаций и профессиональных ассоциаций для совершенствования Образовательных программ.
8	<ul style="list-style-type: none"> - Совершенствование СМК; - Совершенствование механизмов финансирования; - Эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в системе менеджмента (электронный документооборот).
9	<ul style="list-style-type: none"> Расширение сотрудничества с медицинскими вузами РК и зарубежными ВУЗами - Внедрение дистанционных образовательных технологий и телемедицины - Участие сотрудников в разработке тестовых заданий и ситуационных задач для проведения сертификации практических работников и аттестации обучающихся; - Развитие студенческой и социальной жизни; - Увеличение доли обучающихся и ППС прошедших академическую мобильность в университетах ближнего и дальнего зарубежья; - Привлечение ведущих иностранных специалистов в учебный процесс (форумы, симпозиумы, семинары, мастер-классы, конференции).

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» по подготовке бакалавров по специальности **6В10102-«ФАРМАЦИЯ»** с учетом начала приема обучающихся в 2002 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-

технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершеном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы **6В10102-«ФАРМАЦИЯ»** была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной 23.11.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором Джайнакбаевым Н.Т. Даты визита в организацию: 13.12.-15.12.2021гг.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Участие зарубежного эксперта Олега Михайловича Урясьева д.м.н., профессора, заведующего кафедрой факультетской терапии с курсами эндокринологии, общей физиотерапии, клинической фармакологии, профессиональных болезней и военно-полевой терапии, проректора по учебной работе ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России, обеспечено на платформе zoom.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 8 человек;
- интервью со студентами – 14 человек;
- изучение веб-сайта - <http://medkru.kz/en/>
- интервьюирование - 15 сотрудников, 6 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и студентов - 10;
- наблюдение за обучением студентов: посещение практического занятия по теме: «Ознакомление с организацией отдела, ознакомление с перечнем лекарственных средств, отпускаемых без рецепта врача. Работа на месте по работы по безрецептному отделу лекарственных средств. Необходимые консультации» по специальности «Фармация», 3 курс.

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
---	--------	-----------

1.	Кусаинова А.С.	Проректор по академической деятельности
2.	Иманбаева Ж.А.	Проректор по научной и клинической работе
3.	Совостьянова Т.А.	Проректор по воспитательной работе
4.	Искакова М.К.	Декан стоматологического факультета
5.	Алекешева Р.К.	И.о. декана факультета «Фармация», «Сестринское дело», «Общественное здоровье»
6.	Уйсенбаева Ш.О.	Начальник учебно-методического отдела
7.	Калиева Г.Б.	Секретарь приемной комиссии
8.	Кулебаева Э.К.	Начальник Центра карьеры
9.	Бакирова Б.А.	Директор Департамента по академической работе
10.	Беркутбаева О.Ж.	Начальник отдела планирования и контроля учебного процесса
11.	Лян Ж.А.	Начальник отдела развития образовательных программ
12.	Искакова Д.А.	Начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности
13.	Веревкина В.И.	Начальник отдела кадров
14.	Лигай З.Н.	Послевузовское образование, резидентура
15.	Керимбекова А.А. Мохирев А.А.	Отдел дистанционных технологий
16.	Манапова Д.Е.	Тестовый центр
17.	Калиева Г.Б.	Начальник офис регистратора
18.	Валиулина М.Б.	Руководитель библиотеки
19.	Шайхина С.Ш.	Начальник отдела ВиСР

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа «Академический совет», в интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных студентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет (2019-2025гг.) включающий такие направления как включающий такие направления как миссия, видение и цели, анализ рынка, SWOT-анализ, бенчмаркинг, аккредитации конкурентов, риски, стратегические цели, показатели стратегического развития, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью со студентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям бакалавров.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме «Работа в качестве помощника старшей медицинской сестры или заместителя главного врача по сестринскому процессу» по специальности «Сестринское дело», объём часов 6, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по медико-демографическим показателям. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так

как экспертами изучен «Кодекс корпоративной этики и культуры» (01.06.2018г.) и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия на тему «Ознакомление с организацией отдела, ознакомление с перечнем лекарственных средств, отпускаемых без рецепта врача. Работа на месте по работе по безрецептному отделу лекарственных средств. Необходимые консультации» по специальности «Фармации» и беседе со студентами 3 курса, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций будущих бакалавров (и интернов) в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, студенты формируют и углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и syllabus, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (46 ситуационных задач, тесты открытого типа) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов. При интервью студенты рассказали о формах оценки, например, тестирование, решение ситуационных задач и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академическая политика КРМУ» и за период работы организации прецедентов апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудниками: председателем Академического совета Кусаиновой А.С., директором департамента по академической работе Бакировой Б.А., начальником отдела планирования и контроля учебного процесса Беркутбаевой О.Ж., начальником учебно-методического отдела Уйсенбаевой Ш.О., начальником отдела развития образовательных программ Лян Ж.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентов, положения существующих комиссии по улучшению качества образования, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, syllabus, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов бакалавриата по расписанию, академическому календарю, каталогу элективных дисциплин, видам учебных, учебно-производственных и производственным практикам, планы по воспитательной работе, научной деятельности, в том числе к электронным базам и зарубежным базам данных (Scopus, ThomsonReuters и др.) и имеется информация для обучающихся по образовательному, научному и воспитательному вопросам, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с директором департамента по академической работе Бакировой Б.А., начальником отдела планирования и контроля учебного процесса Беркутбаевой О.Ж., начальником учебно-методического отдела Уйсенбаевой Ш.О.

Беседа с председателем Академического совета Кусаиновой А.С. включала такие вопросы, как политики обеспечения качества базового образования, планирования и управления образовательными программами, методического и ресурсного обеспечения программ бакалавриата и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 3 человек), о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как некоторые совместители не владеют инновационными методами преподавания.

С целью социальной поддержки студентов в университете утверждено «Положение о

социальной поддержке обучающихся». Предоставляются льготы по оплате за обучение, гибкий график погашения оплаты за обучение после предоставления подтверждающих документов согласно критериям, утвержденным в Положении.

Университет оказывает студентам поддержку для участия в конгрессах, международных проектах, спортивных соревнованиях, культурных мероприятиях и т.д.

Для оказания психологической помощи обучающимся прием ведет психолог, кандидат психологических наук. Выявление студентов, нуждающихся в психологической, социальной, материальной и академической поддержке, осуществляется через Приемную комиссию, Деканат, кураторов.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы **6В10102-«ФАРМАЦИЯ»** на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Жаналиной Б.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Результаты анкетирования преподавателей и студентов

Наблюдателем от ЕЦА в период с 13 по 15 декабря 2021 года проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос студентов включает 39 вопросов. Всего ответили 91 человек из них 68 студентов и 23 врача-интерна (всего 1275 студентов на текущий год).

На вопросы о степени удовлетворенности своим учебным заведением респонденты ответили следующим образом: что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам 70,62% респондентов; частично - 23,73%; сомневаются 2, 82% и 2,82 % не будут.

Нравится учиться в данной организации образования полностью согласен с данным утверждением ответили 74,58%, частично согласны -19,21%, нет мнения -2,82%, частично и полностью не согласны -1,69%.

Довольными, что учатся именно в этой организации образования; полностью согласны - 78,53% респондентов, частично -16,95%, нет, но испытываю трудности в обучении - 1,69%, затрудняюсь ответить -1,69% и разочарованы -1,13%.

На организационные вопросы: руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением положительно ответили 74,58% опрошенных, частично согласны - 20,34%, полностью не согласны -2,26% и сомневаются -2,82%;

О вовлечении обучающихся руководителями программ и преподавателями, в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ) 72,88% студентов ответили постоянно, 8,47% - не вовлекают, 7,34% ответили иногда, 8,47% респондентов не знают об этом ничего.

Доступность руководства организации образования для обучающихся: доступно ответили - 92,66%, не доступно -7,34%.

Задачей обеспечения высокого качества образования в значительной степени определяется благоприятными условиями и инфраструктурой вуза, в связи с этим удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования ответили положительно 66,1%, частично-удовлетворены -25,99%, полностью не удовлетворены -3,95%;

В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – согласны полностью 68,93%, не полностью – 6,21, не согласен -10,73%.

Интернет и информационно-коммуникационные технологии выступают как основной инструмент для улучшения качества и эффективности предоставления образовательных услуг на вопрос: оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики положительно ответили 69,49%, частично не согласны -19,21%, полностью не согласны с данным утверждением -4,52%.

Организация учебного процесса и научной деятельности одно из важных составляющих каждого вуза на вопрос обеспеченности обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям полностью согласны - 78, 53%, частично -13,56% и полностью не согласны -13,56%.

Важной частью вне учебной деятельности является формирование у студентов научной активности на вопрос: в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе положительно ответили 79,1%, частично не согласны - 14,12% и полностью не согласны -3,95%.

Занимаетесь ли Вы в данное время научно-исследовательской работой: да ответили 46,89% обучающихся, нет -35,03%, планирую начать -10,73%, в поиске темы НИР -3,39%.

Имеются ли у Вас лично опубликованные за время обучения в данной организации образования печатные работы (статьи, тезисы, обзоры)? Да, одна 38,98% студентов, больше одной -11,86%, ни одной -18,64%, планирую в ближайшее время -14,12% и оставили без ответа вопрос -13,56%.

Библиотеки в вузе составляют информационную, образовательную и научную основу обучающегося, на вопрос: библиотечный фонд/ресурсы удовлетворены полностью 72,32%, удовлетворены частично- 14,69%, не удовлетворены -8,47%.

Важнейшим условием учебной и научной деятельности является налаженная система информационного обеспечения потребностей студентов на вопрос: Доступ к электронным образовательным ресурсам ответили, что удовлетворены доступом 79,1%, частично -12,99%, не удовлетворены -1,69%.

Состояние здоровья студентов важный индикатор общественного развития, отражение социально-экономического и гигиенического благополучия страны фактор и компонент благосостояния на вопрос: Доступность медицинских услуг для обучающегося полностью удовлетворены доступностью 71,19% респондентов, частично-16,38, не удовлетворены полностью -7,34%

Педагогические качества и навыки преподавания респонденты оценили следующим образом: удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов, научных руководителей-удовлетворены полностью -82,49%, частично -10,17%, не удовлетворены полностью -2,82%, не знаю наставника, куратора -0,56.

Преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся согласны -91,53%, не согласны -6,21%, оставили вопрос без ответа 2,26%.

Социальные программы – это забота, это решение той или иной проблемы, социально-экономический эффект которых выражается в повышении качества жизни всех заинтересованных сторон. На вопросы: организации образования существуют и реализуются

социальные программы поддержки обучающихся согласны 75,71% респондентов, не согласны 5,65%, не слышали -14,69%.

Наличие в организации образования службы консультирования карьеры обучающегося ответили имеется 76,27%, нет-5,65%, не слышали -12,99%.

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности в вузе, на вопрос: в организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов, резидентов, магистрантов, докторантов и слушателей согласны полностью 80,79%, согласен частично -12,43%, не согласен -1,13%.

Клиническое (практическое) обучение студентов также является одним из обязательных видов образовательной деятельности в вузе. На вопросы: оцените организацию клинического (практического) обучения отличное ответили 65,54% хорошее 18,08%, неудовлетворительно -5,08%, не смогли оценить -6,78%; имеется достаточное время для практического обучения согласны полностью -70,62% респондентов, частично согласны -17,51%, сомневаются в ответе-3,95%; достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях полностью удовлетворены -76,27% студентов, частично удовлетворены -10,73%, не ответили -11,3%.

Расписание учебных занятий должно предусматривать непрерывность учебного процесса в течении учебного дня, равномерное распределение учебной работы обучающихся в течении недели, а также возможность внеурочных мероприятий. Ответы на следующие вопросы: меня устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы – полностью устраивает 81,36%, частично-16,38%, не устраивает -1,13% и сомневаются с ответом -1,135 респондентов: я удовлетворен методами оценки моих знаний и навыков полностью удовлетворены -81,36%, частично удовлетворены -11,86%, не удовлетворены -1,695 и хотели бы изменить -1,695; содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует моим ожиданиям: да ответили -77,97%, частично -16,95%, нет -2,82%.

Динамика в оценке знаний и квалификации профессорско-преподавательского состава студентами, оценка навыков использования интерактивных методов преподавания следующая: преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно ответили -73,74%, иногда -16,38%, не знаю, что это такое -1,13%; после завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) постоянно ответили 79,66%, иногда -13,56%, не знаю, что ответить -3,39%; преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь) полностью согласны -84,18%, согласны не полностью -3,95%, не все преподаватели ответили -6,78%, сомневаются с ответом -5,08%.

Вопрос взаимоотношения с сокурсниками, коллегами, медицинским персоналом полностью удовлетворяет 88,14% обучающихся, частично -9,04%, сомневаются с ответом -1,69%; испытывали ли Вы лично негативное отношение преподавателей: нет ответили 80,23% респондентов, бывало заслуженно -11,3%, да, несправедливо -5,08% и оставили без ответа -3,39%.

На вопрос: как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности: уверены -83,05% респондентов, не уверены -5,08%, не могут ответить -6,21%, начинают сомневаться -1,69%, хотя в это верить -3,95%.

Удовлетворены ли Вы организацией преподавания: полностью удовлетворены -79,66%, частично-16,95%, сомневаются с ответом -2,26%.

Мнение обучающихся о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования: положительно у 79,1%, удовлетворительное-11,86%, сомневаются с ответом -6,78%, не удовлетворительное-2,26%; как Вы считаете, нужно ли проводить

аккредитацию организации образования или образовательных программ: да, ответили 75,14% нет -11,3%, сомневаюсь с ответом -7,91%, не знаю, что это такое -5,65%.

Вовлечение обучающихся руководителями и/или преподавателями в мероприятия по подготовке к институциональной или специализированной (программной) аккредитации: да, при подготовке отчета по самооценке ответили 63,84% респондентов, да, на всех этапах подготовки – 9,6%, нет – 9,6%, да, для организации встречи внешних экспертов – 5,65%, я отказался от участия (по уважительной причине) -6, 78.

Результаты анкетирования обучающихся в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, методическим и ресурсным обеспечением, компетенциями преподавателей, социальными поддержками студентов, а также свидетельствуют о наличии обратной связи от профессорско-преподавательского состава, удовлетворенность системой оценок знаний.

Анализ анкетирования ППС показал, что стаж работы ППС более 10 лет у 46% от числа всех опрошенных и молодых ППС - 40%. Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 85%, соблюдаются принципы этики и субординации, с чем согласны 81% опрошенных респондентов. Организация труда и рабочими местами удовлетворены полностью 76% ППС. Существуют возможности для карьерного роста и развития компетенций ППС по мнению 79% опрошенных респондентов. Имеется возможность заниматься НИР для 73% от общего количества ППС. По результатам анкетирования было выявлено, что 51 % опрошенных респондентов не устраивает заработная плата, на что должно будет обратить внимание руководство университета. В КРМУ 84% ППС удовлетворены работой кадровой службы. По результатам анкетирования опрошенных ППС 75 % прошли ФПК в течение текущего года. По обеспечению ресурсами преподаваемых дисциплин только 63% респондентов удовлетворены, а 25% частично согласны с имеющимися ресурсами.

В разработке ОП участвовали только 58% ППС. Заявки на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации своевременно выполняется по мнению 72% ППС.

Необходимо обратить внимание на поддержку ППС для участия в конференциях международного и республиканского уровня, так как всего 30% удовлетворены организацией данного вопроса. По доступу к клиническим базам 76% обучающихся выразили полное согласие. По оказанию социальной поддержки ППС 45% из их числа подтверждает их реализацию.

В отношении применяемых методов преподавания большинство ППС предпочитают устный разбор-81%; работу в малых группах (ТВЛ) – 72%, интерактивная обучения- 60%, лекция -50%, проблема-ориентированная обучения (РВЛ) -42% и т.д.

В отношении подготовки Вуза к аккредитации, всего 28% ППС привлекали для сбора приложений к самоотчету, 24% ППС включали во внутреннее комиссии по самооценке. При обращении ППС по поводу включение их в комиссии по аккредитации ЕЦА, большинство 37 % не выразили интереса, только 27% ответили согласием. На вопрос может ли ВЭК охватить все вопросы по ОП, положительно ответили 46%, только 9% выразили сомнение по данному вопросу. Из всех мероприятий ВЭК наиболее важными является на взгляд ППС: собеседование с руководителями ОП по специальностям -12%, с руководством Вуза -11 % и интервью с обучающимся- 11%.

В целом можно отметить, что организацией научно образовательного процесса, ППС КРМУ удовлетворены в большинстве случаев, но рекомендуется обратить внимание на повышение заработной платы ППС, совершенствование материально технической базы. Необходимо привлекать большинство ППС к составлению отчетов по самооценке и сбору подтверждающих документов для того, чтобы ППС были заинтересованы в повышении качества обучения, а также привлечении их в качестве экспертов для проведения аккредитации других вузов.

Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки 6В10102- «ФАРМАЦИЯ»

Стандарт 1. МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства выполнения стандарта:

1.1 Определение миссии

Разработанные и действенные Миссия и Стратегия Негосударственного учреждения образования «Казахстанско-Российский медицинский университет» соответствуют Уставу организации и определяют основные направления деятельности. Информация в доступна на официальном веб-сайте университета и в социальных сетях.

Целью образовательной программы бакалавриата по специальности 6В10102 - «Фармация» является подготовка специалистов фармации, владеющими современными технологиями, с биоэтическими профессиональными подходами, способными на высоком уровне решать поставленные задачи и удовлетворять потребность населения в доступной медицинской и фармацевтической помощи с профилактической направленностью.

Университет осуществляет свою Миссию посредством реализации образовательных программ высшего и послевузовского образования по уровням обучения.

1.2 Институциональная автономия и академическая свобода

Согласно действующему ГОСО, университет предоставляется академическая свобода в составлении образовательной программы. КОПы несут ответственность за качественное составление образовательных программ, а руководство вуза за распределение ресурсов, необходимых для ее выполнения. Высококвалифицированный персонал самостоятельно разрабатывает направление обучения.

Образовательные программы, реализуемые в университете, представляют собой комплект нормативных документов, разрабатываемых на основе Приказа Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» и приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21.02.2020 года № ҚР ДСМ-12/2020 «О внесении изменений в приказ и.о. Министра здравоохранения и социального развития РК от 31 июля 2015 года № 647» и типовых учебных программ дисциплин утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 603 «Об утверждении типовых учебных программ цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования»

Ежегодно в университете проводятся коллегиально-управленческие советы с привлечением и активным участием заинтересованных сторон.

1.3 Конечные результаты обучения

В университете приняты и реализуемы действенные Академическая политика, Кодекс Академической честности обучающихся и работников.

Конечные результаты обучения программ НПП определены на основе профессиональных стандартов, выражаются через компетенции и сформулированы как на уровне всей программы, так и на уровне модуля и отдельной дисциплины.

Образовательные программы формируются с требований нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность профильной службы и с учетом клинических протоколов – документов, устанавливающих общие требования к оказанию медицинской помощи пациенту при определенном заболевании или клинической ситуации.

Профессиональные качества, развивающиеся у студентов, на протяжении обучения описаны в перечне конечных результатов обучения в курсах по всем дисциплинам.

1.4 Участие в формулировании миссии образовательной программы

Представители основных заинтересованных сторон вовлекаются в формулирование миссии путем участия в коллегиальных органах, таких как Комитет образовательных программ, Академический совет университета. Ежегодно в Негосударственном учреждении образования «Казахстанско-Российский медицинский университет» проводятся круглые столы с работодателями и ярмарка вакансий.

Выводы ВЭК по критериям: полностью 4, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: *Выполнение данного стандарта в целом соответствует требованиям Стандартов специализированной аккредитации организаций образования Евразийского Центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА).*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Рекомендуется описать Миссию образовательной программы, соответствующую Миссии университета

СТАНДАРТ 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства выполнения стандарта:

2.1 Модель образовательной программы и методы обучения

В университете образовательные программы проектируются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами специальностей, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей.

Качественное содержание образовательной программы, соответствует потребностям практического здравоохранения. Университет применяет компетентностно-ориентированный подход при разработке образовательной программы.

2.2 Научный метод

Университет осуществляет обучение студентов принципам научной методологии на всем протяжении реализации образовательной программы. Структура ОП направлена на развитие аналитического и критического мышления студентов, через все дисциплины. Университет создает все условия для реализации интеллектуальных и творческих способностей: внедрены дистанционные технологии обучения, применяются различные методы преподавания и обучения и т.д.

2.3 Базовые биомедицинские дисциплины

Принцип построения образовательных программ основывается на логичности и последовательности изучения дисциплин, то есть присвоения статуса пре- или постреквизита. Распределение дисциплин по семестрам и годам обучения учитывает последовательное изучение той или иной дисциплины с учетом пре и постреквизитов.

Такой принцип построения образовательных программ применяется в общей системе образовательной инфраструктуры трехступенчатой подготовки специалистов. В зависимости от выбранной индивидуальной траектории обучающегося, пост и пререквизиты могут варьироваться. Структура образовательных программ бакалавриата содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобразовательных (ООД), базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным, так и по элективным компонентам, а также прохождение профессиональных практик и завершает итоговой аттестацией.

2.4 Поведенческие и социальные науки и медицинская этика

Университетом созданы оптимальные условия для реализации интеллектуальных и творческих способностей

2.5 Клинические дисциплины

Сотрудничество с научными, педагогическими и медицинскими организациями как за рубежом, так и внутри РК дает университету возможность обучения студентов клиническим дисциплинам с условиями погружения в среду.

2.6 Структура, содержание и продолжительность программ

В университете периодически проводится модификация образовательной программы на основе обратной связи с обучающимися всех уровней образования. Внедрены дистанционные технологии обучения

2.7 Управление программой

Структура управления ОП включает в себя коллегиальные органы (КОП, АС, УС) и структурные подразделения (профильные кафедры, отдел по академической работе). Высшим органом управления университета является Ученый совет.

Для внедрения ОП преподаватели применяют различные методы преподавания и обучения.

2.8 Связь с медицинской практикой и системой здравоохранения

Содержание, объем и последовательность курсов образовательной программы соответствуют ГОСО МЗ РК и типовой учебной программе.

Для определения удовлетворенности обучающихся качеством преподавания отдел СМК университета проводит работу по осуществлению обратной связи посредством анкетирования и проведения встреч.

Выводы ВЭК по критериям: полностью - 19, частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: *Выполнение данного стандарта в целом соответствует требованиям Стандартов специализированной аккредитации организаций образования Евразийского Центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА).*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Рекомендуется внедрить в образовательный процесс разработку совместных ОП с ведущими ВУЗами ближнего и дальнего зарубежья, в том числе для двудипломного обучения;
- 2) Усиление интеграции науки в образование и практическую фармацию.

СТАНДАРТ 3. ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ

Доказательства выполнения стандарта:

3.1 Методы оценки

В университете четко прописаны критерии оценивания практических, рубежных занятий, экзаменов, итоговых аттестаций. В целях обеспечения надежности и валидности используемых методов оценки тестовые задания, экзаменационные билеты, оценочные листы для итогового контроля проходят полную проверку. Ведется работа апелляционной комиссией в разрезе программ бакалавриата, магистратуры и резидентуры. Университетом внедрен дистанционный формат обучения (Unicraft moodle), дающий в полном объеме оценить компетентность обучающегося, как и традиционный формат обучения.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Образовательной программой предусмотрено формирование и оценка всех ключевых компетенций выпускника. В качестве обратной связи по оцениванию обучения проводится анкетирование обучающихся по окончании изучения дисциплин.

Прозрачная процедура оценки учебных достижений на всех этапах подготовки обучающегося.

Так же стоит отметить сильной стороной направленность образовательной программы на конечные результаты обучения.

Выводы ВЭК по критериям: полностью - 8, частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: *Выполнение данного стандарта в целом соответствует требованиям Стандартов специализированной аккредитации организаций образования Евразийского*

Центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА).

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Рекомендуются совершенствовать мониторинг качества образовательного процесса;
- 2) Совершенствование методов обучения и оценки учебных достижений по результатам анкетирования;
- 3) Совершенствование базы тестовых заданий для проведения тестирования слушателей с проведением валидности тестовых заданий.

СТАНДАРТ 4. СТУДЕНТЫ

Доказательства выполнения стандарта:

4.1 Политика приема и отбора.

Прием абитуриентов в университет осуществляется в рамках законодательства Республики Казахстан, вся информация о правилах приема размещена на сайте университета. Прием осуществляется по всем уровням образования на платное и бесплатное обучение. При проведении конкурса на платное отделение берутся во внимание дети-сироты, инвалиды I и II группы, инвалиды детства.

При проведении коллегиально-управленческих конкурсов в состав комиссий входят и обучающиеся. Так же одной из сильных сторон университета является доступность информации и сервисное обслуживание университета (библиотека, академическое консультирование, центр карьеры)

4.2 Набор студентов

План приема формируется на основе изучения потребностей университета, вузов, НЦ (НИИ) в научно-педагогических кадрах, анализа ресурса обеспеченности образовательной программы. План приема обсуждается на коллегиальных совещательных органах (Академический совет, Ученый совет), в состав которых входят представители практического здравоохранения, преподаватели. Так же во всех университетских мероприятиях обучающиеся принимают активное участие.

4.3 Консультирование и поддержка студентов

Негосударственное учреждение образования «Казахстанско-Российский медицинский университет» проводит постоянное консультирование обучающихся, а также для поддержки студентов в университете ведет работу Центр молодежной политики

4.4 Представительство студентов

Университет определяет и внедряет политику представительства студентов и их соответствующего участия в разработке, управлении и оценке образовательной программы и других вопросах, имеющих отношение к студентам. Университет поддерживает студентов в осуществлении их права на академическую свободу, участие во всех решениях, которые принимаются в Университете, и обеспечивает их представительство в управлении учреждением, в соответствии с положениями действующих законодательных и нормативных актов.

Выводы ВЭК по критериям: полностью - 12, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: Выполнение данного стандарта в целом соответствует требованиям Стандартов специализированной аккредитации организаций образования Евразийского Центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА).

Рекомендаций нет

СТАНДАРТ 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства выполнения стандарта:

5.1 Политика отбора и набора кадров

В университете разработана и успешно функционирует Кадровая политика, в которой отражены: отбор и прием работников, развитие и деятельность работников, продвижение работников и др.

Университет уделяет большое внимание отбору и набору квалифицированных кадров, а также их подготовке. Отбор и набор работников осуществляется в соответствии с установленными требованиями, с учетом базового и профессионального образования, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей. Анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров, контроль и оценка педагогической деятельности являются объектами постоянного внимания со стороны руководства Университета. Результатом данной политики университета является достаточная острепененность и большой педагогический стаж работы профессорско-преподавательского состава.

5.2 Политика развития и деятельность сотрудников

Университет ведет кадровую политику, направленную на поощрение и вознаграждение преподавателей с целью развития их опыта в образовании обучающихся.

Так же проводятся мероприятия для развития сотрудников, поддержки их обучения, обеспечивающих их дальнейшее профессиональное развитие.

Повышение квалификации ППС проводятся каждые 5 лет, в т.ч. по педагогическим компетенциям;

Университет ведет активное сотрудничество с ВУЗми, фармацевтическими и другими организациями по проведению совместных научно-практических конференций, тренингов, мастер-классов и др.

Выводы ВЭК по критериям: полностью - 5, частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: *Выполнение данного стандарта в целом соответствует требованиям Стандартов специализированной аккредитации организаций образования Евразийского Центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА).*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Повышение научных индикаторов сотрудников – Индекса Хирша, наличие статей в рецензируемых журналах, участие в НТП Республиканского и международного уровней (в реализации НТП нет сотрудников по специальности «Фармация»);
- 2) Совершенствование педагогического мастерства через участие в Программе академической мобильности и визитинг -профессоров ППС в вузы и исследовательские центры ближнего и дальнего зарубежья, а также Программе научных стажировок «Болашак».
- 3) Участие ППС в конкурсе «Лучший преподаватель ВУЗа» МОН РК

Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства выполнения стандарта:

6.1 Материально-техническая база

Университет имеет обширную материально-техническую базу. Безопасное обучение и безопасную среду студентов, магистрантов, резидентов, ППС и Административных работников в университете обеспечивает отдел Службы безопасности и военизированной охраны ТОО «Барс». Овладение студентами практическими навыками в безопасной среде происходит в условиях УКЦ. Аудитории университета оборудованы качественным аппаратным оборудованием. Отмечается наличие в штате сотрудников IT-специалиста.

6.2 Ресурсы для профессиональной (клинической) подготовки и практики

Для эффективной реализации всех видов профессиональной практики и клинического (практического) обучения студентов, интернов, резидентов, магистрантов Университет ежегодно заключает договора с клиническими базами.

6.3 Информационные технологии и библиотечные ресурсы

В университете открыт доступ к электронным ресурсам - IPR MEDIA, BookUp, EBSCO Information Services, Wiley Library Services, ИВИС, ВМЖ. Так же имеется доступ к сети Интернет на всей территории.

6.4 Исследования в области медицины и научные достижения

Отдел научной работы является структурным подразделением университета, проводит фундаментальные и прикладные исследования в области медицины и фармации, разработки и внедрения инновационных технологий в рамках реализации качества образовательного процесса. Так же отдел определяет и внедряет политику взаимосвязи научных исследований с образованием.

Результаты работ внедряются в практику образовательных курсов.

Выводы ВЭК по критериям: полностью - 3, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 6: *Выполнение данного стандарта в целом соответствует требованиям Стандартов специализированной аккредитации организаций образования Евразийского Центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА).*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствование материально-технической базы;
- 2) Включение журнала «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины» в перечень журналов, входящих в ККСОН;
- 3) Расширение перечня баз фармацевтического профиля для практики.

Стандарт 7. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства выполнения стандарта:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки программ

В университете разработана система оценки образовательной программы всех уровней образования, которая включает поэтапное проведение мониторинга содержания ОП, начиная с профилирующих/ выпускающих, смежных кафедр, деканатов, далее обсуждение на КОП, в Отделе по академической работе, рассмотрение на Академическом совете и утверждение на Ученом совете.

Работа по оценке и совершенствованию ОП проводится в соответствии с нормативными документами МЗ РК и МОН РК, а также внутренними нормативными документами университета. Так же функционирует система мониторинга качества учебного процесса.

7.2 Обратная связь преподавателя и студента

Университетом на постоянной основе проводится обратная связь от заинтересованных сторон

7.3 Учебные достижения студентов и выпускников

Наличие творческих и профессиональных связей Университета с научными, педагогическими и медицинскими организациями как за рубежом, так и внутри РК, способствуют развитию достижений студентов и трудоустройству выпускников. Так же университетом соблюдается государственный общеобязательный стандарт образования.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Мониторинг и оценка образовательных программ проводится путем изучения и анализа их содержания членами КОП, экспертных групп (могут создаваться по мере необходимости в различном составе), обсуждения на заседаниях профильных кафедр, Академического совета, а также проведения анкетирования среди заинтересованных сторон. Ежегодно проводится опрос среди обучающихся всех уровней образования, работодателей (во время ярмарки вакансий, круглых столов и встреч). В члены КОП входят представители из обучающихся, работодателей, практиков.

Выводы ВЭК по критериям: полностью - 8, частично -0, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: Выполнение данного стандарта в целом соответствует требованиям Стандартов специализированной аккредитации организаций образования Евразийского Центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА)

Рекомендации по улучшению нет

Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства выполнения стандарта:

8.1 Управление

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», созданный в 1992 году ежегодно вносит изменения и дополнения в свою Организационную структуру, которая обсуждается на Ученом совете.

В университете система управления процессами по ключевым направлениям деятельности осуществляется через обсуждения и рассмотрения вопросов на коллегиальных органах и принятые решения утверждаются через протоколы, в том числе образовательные процессы. В обсуждении вопросов участвуют члены коллегиальных органов и ответственные лица по курируемым направлениям.

8.2 Академическое лидерство

Сильной стороной университета является динамическое развитие деятельности университета и сотрудничество с зарубежными университетами

8.3 Бюджет на обучение и ассигнование ресурсов

Управление финансово-экономической политикой и деятельностью университета является обязанностью первого руководителя университета – ректора. Финансовые вопросы находятся в ведении директора департамента финансовой работы и главного бухгалтера университета, должностные обязанности и полномочия которых, установлены должностной инструкцией и Положением о департаменте финансовой работы.

Для обеспечения образовательного процесса ресурсами в университете формируется ежегодный сводный бюджет.

8.4 Административный штат и менеджмент

Организационная структура университета направлена на реализацию миссии и целей Университета, а также на качественное осуществление образовательных и исследовательских услуг, соответствующих современным требованиям.

Каждое структурное подразделение в своей работе основывается на законодательных и нормативных актах Университета.

8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения

Основной целью совместной деятельности Университета с клиническими базами определили обеспечение непрерывного профессионального развития кадров здравоохранения на основе интеграции научного, образовательного, инновационного и технологического потенциала.

Выводы ВЭК по критериям: полностью - 19, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: Выполнение Стандарта 8 в целом соответствует требованиям Стандартов специализированной аккредитации организаций образования Евразийского Центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА)

Рекомендации по улучшению - нет

Стандарт 9. НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства выполнения стандарта:

9.1 Медицинская организация образования как динамичный и социально-ответственный институт.

Университетом усовершенствована материально-техническая база, высокие показатели трудоустройства выпускников.

В негосударственном учреждении образования «Казахстанско-Российский медицинский

университет» имеется современный фантомный кабинет для специальности «Фармация».

Сильными сторонами университета являются невысокая стоимость обучения, социальные скидки, оказание благотворительной помощи больным с онкологическими заболеваниями, участие в благотворительных акциях в детских домах.

Выводы ВЭК по критериям: полностью - 4, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: *Выполнение Стандарта 9 в целом соответствует требованиям Стандартов специализированной аккредитации организаций образования Евразийского Центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА)*

Рекомендации по улучшению нет

Таким образом, представленный отчет по специализированной самооценке НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» в целом соответствует требованиям «Стандарта специализированной аккредитации» Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения, но имеется ряд вышеуказанных рекомендаций по некоторым стандартам для совершенствования научно-образовательного процесса.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 6В10102-«Фармация»:

Стандарт 1:

- 1) Рекомендуются описать Миссию образовательной программы, соответствующую Миссии университета

Стандарт 2:

- 2) Рекомендуются внедрить в образовательный процесс разработку совместных образовательных программ с ведущими ВУЗами ближнего и дальнего зарубежья, в том числе для двудипломного обучения;
- 3) Усиление интеграции науки в образование и практическую фармацию;

Стандарт 3:

- 4) Рекомендуются совершенствовать мониторинг качества образовательного процесса;
- 5) Совершенствование методов обучения и оценки учебных достижений по результатам анкетирования;
- 6) Совершенствование базы тестовых заданий для проведения тестирования слушателей с проведением валидности тестовых заданий.

Стандарт 4: Рекомендаций нет

Стандарт 5:

- 7) Повышение научных индикаторов сотрудников – Индекса Хирша, наличие статей в рецензируемых журналах, участие в НТП Республиканского и международного уровней (в реализации НТП нет сотрудников по специальности «Фармация»);
- 8) Совершенствование педагогического мастерства через участие в Программе академической мобильности и визитинг -профессоров ППС в вузы и исследовательские центры ближнего и дальнего зарубежья, а также Программе научных стажировок «Болашак».
- 9) Участие преподавателей в конкурсе «Лучший преподаватель ВУЗа» МОН РК

Стандарт 6:

- 10) Совершенствование материально-технической базы;
- 11) Включение журнала «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины» в перечень журналов, входящих в ККСОН;
- 12) Расширение перечня баз фармацевтического профиля для практики.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы **6В10102-«Фармация»** Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО
Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна
Зарубежный эксперт	Хасанов Адхам Ибрагимович
Казахстанский академический эксперт	Устенова Гульбарам Омаргазиевна
Представитель работодателей	Мусабаева Асем Муратовна
Представитель студентов	Айнабай Томирис Мадикызы

Наблюдатель от ЕЦА Умарова М.А.

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	5	4		1	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	21	19		2	
3.	ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ	10	8		2	
4.	СТУДЕНТЫ	12	12			
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	7	5		2	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ, ДОСТИЖЕНИЯ	4	3		1	
7.	МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	8	8			
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	19	19			
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4			
	Итого:	90	82		8	
			90			

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Миссия и Видение и на информационных стендах корпусов	1	http://medkrmu.kz/missiya-universiteta/ .
2.	Академическая политика	1	27.08. 2021 года №1
3.	Организационная структура	1	№26-02-07-н/к от 16.07.2020 г.
4.	Стратегия НУО «КРМУ»	1	26.12.2019г №5
5.	«Кодекс академической честности обучающегося и сотрудников»		27.04.2019 №9
6.	Правила внутреннего распорядка	1	12.12.2017г
7.	Политика в области качества	1	27.08. 2021 года №1
8.	Цели в области качества	1	27.08. 2021 года №1
9.	Кодекс корпоративной культуры и этики	1	26.06.2018
10.	Правила предоставления академических отпусков обучающимся	1	27.08. 2021 года №1
11.	Правила перевода и восстановления обучающихся	1	27.08. 2021 года №1
12.	Положение о проведении текущего контроля успеваемости	1	27.08. 2021 года №1
13.	График учебного процесса	1	2020-2021 учебный год
14.	Положение об академической мобильности		протокол №1 от 27.08.2020 г
15.	Миссия образовательных программы по специальности Фармация	1	приказ №96 от 17.04.2019г
16.	Комитеты образовательных программ и Академического совета	1	приказ №26-02-15-н/к от 28.08.2020 г.
17.	Ярмарки элективных дисциплин	1	протокол №1 от 27.08.2020 г
18.	Положение о социальной поддержке обучающихся	1	21.06.2021г
19.	Календарно-тематические планы	1	
20.	Силлабус по терапевтической стоматологии	1	протокол № 11 от 22.06.2021г
21.	Положения о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников	1	№26-02-44-н/к от 27 ноября 2020 года

22.	Положениях о структурных подразделениях	1	№26-02-44-н/к от 27 ноября 2020 года
23.	Должностных инструкциях.	1	№26-02-44-н/к от 27 ноября 2020 года
24.	Кадровая политика	1	№5 от 25.12.2020 г.
25.	Положением «Об оплате труда» Университета.	1	№5 от 25.12.2020 г.
26.	Правила распределения мест в общежитии	1	Приказ № 26-02-25-н.к от 30.06.2020
27.	О делегировании полномочий	1	№279 от 05 ноября 2018 года, а также №277 от 01 октября 2019 года
28.	Положение о студенческом совете	1	18.11.2019г
29.	Программа адаптации первокурсников к обучению	1	https://krmu.edu.kz/vospitatelnaya-i-sotsialnaya-rabota/
30.	Академический календарь обучающихся на 2021-2022 г	1	18.08.2021г

**Программа
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА»
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (специализированная аккредитация)
г.Алматы, пр.Абылай хана, 51/53
13-15 декабря 2021 года**

*Примечание: в программе указано время Алматы.

Ссылка на zoom для участия зарубежного эксперта - члена ВЭК в мероприятиях программы <https://us06web.zoom.us/j/9702400023>

Время	МЕРОПРИЯТИЯ	Примечания
День первый – 13 декабря 2021 г.		
08-10.12.2021 г.	Изучение документов на соответствие стандартам аккредитации программ базового (бакалавриат) и последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования до внешней экспертной оценки. Изучение веб-сайта и социальных сетей КазРосмедуниверситет на соответствие стандартам аккредитации.	Члены ВЭК
10.12.2021 г. (пятница) 15:00-16:00* по времени Алматы	Онлайн совещание членов Внешней экспертной комиссии. – Знакомство, распределение Председателем ВЭК ответственности между членами ВЭК. – Краткий обзор отчетов по самооценке программ КазРосмедуниверситет. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования, ознакомление членов ВЭК с общими рекомендациями. – Обсуждение списка документов, который необходимо дополнительно запросить у КазРосмедуниверситет для валидации отчетов по самооценке образовательных программ. – Обсуждение программы внешней экспертной оценки.	Члены ВЭК Ссылка zoom от наблюдателя от ЕЦА предоставляется членам ВЭК конфиденциально
1-й день: 13.12.2021 г., понедельник		Оценка соответствия стандартов аккредитации
8:45-9:00 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения КазРосмедуниверситет в 1-й день визита. пр. Абылай хана, 51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж	

9:00-9:30 (30')	<p>Встреча ВЭК с руководством КазРосмедуниверситет Ректор, профессор Джайнакбаев Нурлан Темирбекович Проректор по академической деятельности Кусаинова Арман Сайлавбековна Проректор по научной и клинической работе Иманбаева Жайсан Абильсейтовна И.о. проректора по воспитательной работе Совостьянова Татьяна Анатольевна Руководители структурных подразделений</p> <p><u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита, интервью по вопросам миссии, стратегического планирования, интеграции образования-науки-практики, интернационализации образования, обеспечению ресурсами образовательных программ</p>		Стандарты 1, 6, 8, 9 пр. Абылай хана 51/53, аудитория 717а, 7-этаж
	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2	
9:30-10:15 (45')	<p>Собеседование с руководством программ бакалавриата</p> <ul style="list-style-type: none"> – Кусаинова Арман Сайлавбековна, проректор по академической деятельности; – Искакова Марьям Козбаевна, декан стоматологического факультета; – Алекешева Роза Кенесовна, и.о.декана факультета «Фармация», «Общественное здоровье» и «Сестринское дело»; – Уйсенбаева Шарбану Омиргалиевна, начальник учебно-методического отдела <p><u>Содержание встречи:</u> Презентация на 7 мин. Интервью по вопросам политики обеспечения качества базового образования, планирования и управления образовательными программами, методического и ресурсного обеспечения программ бакалавриата, по приёму и выпуску студентов за 5 лет, системе оценки, оценка и анализ эффективности программ обучения, перспективы развития. Изучение документации программ бакалавриата на соответствие стандартам аккредитации</p>	<p>Собеседование с руководителями программ резидентуры</p> <ul style="list-style-type: none"> – Иманбаева Жайсан Абильсейтовна, проректор по научной и клинической работе; – Оракбай Ляззат Жадигеровна, начальник отдела резидентуры <p><u>Содержание встречи:</u> Презентация на 7 мин. Интервью по вопросам политики обеспечения качества послевузовского образования, управления образовательными программами, методического и ресурсного обеспечения программ резидентуры, по приёму и выпуску резидентов за 5 лет, системе оценки резидентов, наставничестве, подбор клинических баз, оценка и анализ эффективности программ обучения, перспективы развития. Изучение документации программ резидентуры на соответствие стандартам аккредитации.</p>	Стандарты 1, 4, 7, 8, 9 ВЭК-1 – Аудитория 717а ВЭК-2 – Аудитория 717б
10:15-10:35 (20')	Политика приема студентов на программы бакалавриата.	Оценка образовательных программ: востребованность и трудоустройство	Стандарты 4, 7

	<p>Интервью с секретарем приемной комиссии. Калиева Гульбану Батырхановна, Совостьянова Татьяна Анатольевна, Лян Жанат Амандыковна.</p> <p><u>Содержание встречи:</u> организация и мониторинг образовательного процесса, прием студентов, воспитательная работа, обратная связь с обучающимися, социальная и материальная поддержка обучающихся.</p> <p><u>Документы:</u> планы и отчеты за 5 лет, списки обучающихся за 2020-2021 гг., списки отчисленных студентов за 2019-2021 гг., результаты анкетирования за 5 лет, документация приемной комиссии за 2020-2021 гг.</p>	<p>выпускников Собеседование с начальником Центра карьеры Кулебаевой Эльмирой Куанышевной.</p> <p><u>Содержание встречи:</u> Положение о Центре, планы, отчеты, мониторинг трудоустройства, обратная связь.</p> <p><u>Документы отдела за 2020-2021 гг.</u></p>	<p>ВЭК-1 – Аудитория 717а</p> <p>ВЭК-2 – Аудитория 7176</p>
10:40-11:20 (40')	<p>Планирование, утверждение и мониторинг качества образовательных программ Собеседование с:</p> <ul style="list-style-type: none"> – председателем Академического совета Кусаиновой Арман Сайлавбековной; – директором департамента по академической работе Бакировой Бибигуль Абдиманатовной; – начальником отдела планирования и контроля учебного процесса Беркутбаевой Орынгуль Жансаповной; – начальником учебно-методического отдела Уйсенбаевой Шарбану Омиргалиевной; – Начальник отдела развития образовательных программ Лян Жанат Амандыковна; – председателями комитетов образовательных программ (бакалавриат) Рахметовой Кумис Усеновой (ОП «Общественное здоровье», «Сестринское дело»), Сыздыковой Айман Болатовной (ОП «Стоматология»), Келимхановой Сауле Есенкуловной (ОП «Фармация»), Лигай Зоей Николаевной 	<p>Международное сотрудничество в контексте обеспечения качества образовательных программ (бакалавриат) Собеседование с начальником отдела международного сотрудничества и академической мобильности Искаковой Даной Аскарвной по вопросам интернационализации образования, сотрудничеству с организациями-партнерами, стратегии по академической мобильности.</p> <p>Кадровая политика университета в контексте образовательных программ бакалавриата и резидентуры Собеседование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Верёвкина Вера Ивановна, начальник отдела кадров; - Искакова Марьям Козбаевна, декан стоматологического факультета; - Алекшеева Роза Кенесовна, декан факультета «Фармация», «Общественное здоровье» и 	<p>Стандарты 2, 5, 7, 8</p> <p>ВЭК-1- Аудитория 717а</p> <p>ВЭК-2 – Аудитория 7176</p>

	(послевузовское образование, резидентура) Содержание встречи: планирование учебного процесса, расписания занятий, работа с кафедрами, обсуждение и утверждение образовательных программ, внесение изменение в ОП, оценка ОП, оценка методов обучения, внедрение инновационных методов преподавания, представительство обучающихся в АС и КОП и их роль в разработке и оценке ОП, обратная связь от обучающихся и влияние на улучшение ОП.	«Сестринское дело»; - Оракбай Ляззат Жадигеровна, начальник отдела резидентуры	
11:20-11:40 (20')	Совещание ВЭК и результатам внешней оценки и собеседований, обмен мнениями ВЭК-1 и ВЭК-2		Конференц-зал, 7 этаж
11:40-12:10 (30')	Посещение отдела дистанционных образовательных технологий <i>Ответственные Керимбекова Асель Алмасовна, Мохирев Александр Анатольевич</i>	Оценка ресурсов для клинического обучения Передвижной медицинской комплекс (ПМК) Демонстрация возможностей ПМК в обучении резидентов: 1) «Передвижной диагностический центр» (30) 2) «Передвижной пункт гемодиализа» (30) <i>Ответственный Вдовцев Александр Викторович</i>	Стандарты 2, 6 пр. Абылай хана, 51/53
12:15-13:00 (45')	Оценка обучающихся. Посещение тестового центра Начальник Манапова Дамира Едигеевна <u>Содержание встречи:</u> система оценки знаний обучающихся, прокторинг, регистрация сведений, работа с кафедрами, мониторинг и улучшение. Система учета достижений обучающихся. Посещение офиса регистратора. Начальник Калиева Гульбану Батырхановна	Вовлечение обучающихся в НИР, результаты НИР и влияние их на качество образовательных программ (бакалавриат, резидентура): Отдел научной работы. Начальник отдела Сейдалин Арыстан Оскарович. Ученый секретарь, профессор Маншарипова Алма Толеуовна. Научно-клинический совет (НКС). Встреча с председателем НКС, знакомство с положением, составом, планом, протоколами, отчетами. Собеседование с членами НКС. Локально-этическая комиссия, встреча с председателем ЛЭК, знакомство с положением, составом, планом, протоколами, отчетами. Собеседование с членами ЛЭК.	Стандарты 2, 3, 8 ВЭК-1 – аудитория 717а ВЭК-2 – аудитория 7176

13:00-14:00	Перерыв на обед		
	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2	
14:30-15:15 (45')	Оценка образовательных ресурсов. Аудиторный фонд. Начальник АХО Елеубеков Данияр Зинатбекович Посещение библиотеки. Руководитель библиотеки Валиулина Маржан Бекарыстановна Посещение Музея имени Мухтара Алиева Ответственная Шайхина Сауле Шахатовна, начальник отдела ВиСР	Обзор ресурсов Учебно-клинического центра и демонстрация возможностей в образовательных программах резидентуры, бакалавриата Аумолдаева Зауре Маратовна, начальник центра <u>Тема занятия:</u> «Дифференциальная диагностика эссенциальной и вторичных артериальных гипертензий» <u>специальность резидентуры:</u> «Терапия», группа Т 21-01	Стандарты 6, 3 ВЭК-1 – ул. Торекулова, 71, 1-этаж, аудитории 103, 112, 114, 110 Цокольный этаж ВЭК-2 – там же
15:15-16:00 (45')	Интервью со студентами бакалавриата <u>Содержание:</u> участие в разработке и оценке образовательных программ, допуск к пациентам и оборудованию, участие в мероприятиях вуза (в т.ч. НИР), учет мнения студентов, поддержка студентов (консультирование, кураторы, эдвайзеры, тьюторы), обеспечение соответствующей документацией, удовлетворенность образовательным процессом (методами оценки, преподавания, обеспеченности ресурсами, включая библиотеку и ИТ), внеаудиторная среда.	Интервью с резидентами <u>Содержание:</u> участие в разработке и оценке образовательных программ, допуск к пациентам и оборудованию, участие в мероприятиях вуза (в т.ч. НИР), учет мнения резидентов, поддержка резидентов (консультирование, наставничество), обеспечение соответствующей документацией, удовлетворенность образовательным процессом (методами оценки, преподавания, обеспеченности ресурсами, включая библиотеку и ИТ), внеаудиторная среда для резидентов. <i>ВЭК-2 делится на три подгруппы в соответствии со специальностями программ резидентуры (список от наблюдателя от ЕЦА)</i>	Стандарты 2, 3, 4, 6, 7 ВЭК-1 – онлайн интервью https://us02web.zoom.us/j/9801179805?pwd=MTQ4eVhXakhCa20ySW4xOFF0enRldz09 ВЭК-2 Подгруппа 2.1 аудитория 402 Подгруппа 2.2 аудитория 406 Подгруппа 2.3 аудитория 407
16:00-16:45 (45')	Интервью с преподавателями бакалавриата <u>Содержание:</u> разработка, утверждение и актуализация образовательных программ, планирование учебного процесса, методы преподавания и обучения, методы оценки студентов, ведение соответствующей документации, развитие преподавателей по педагогике и специальности, удовлетворенность образовательным процессом и студентами.	Интервью со штатными преподавателями резидентуры <u>Содержание:</u> разработка, утверждение и актуализация образовательных программ, планирование учебного процесса, методы преподавания и обучения, методы оценки резидентов, ведение соответствующей документации, развитие преподавателей по педагогике и специальности, удовлетворенность образовательным процессом и резидентами.	Стандарты 2, 5 ВЭК-1 – онлайн интервью https://us02web.zoom.us/j/9758823011?pwd=TEpUQ3FPWjVnd3hLU0EvdIkxYmc4Zz09 ВЭК-2 – Аудитория

			7176
16:45-17:05 (20')	Совещание ВЭК и результатам внешней оценки и интервью, обмен мнениями ВЭК-1 и ВЭК-2		Конференц-зал, 7 этаж
17:05-18:00 (55')	Работа с документацией по программам бакалавриата и резидентуре на соответствие стандартам аккредитации.		Стандарты 2, 3
2-й день: 14.12.2021 г., вторник			Оценка соответствия стандартов аккредитации
Обзор образовательных ресурсов	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2	
8:45-13:00	<p><u>База бакалавриата по стоматологии</u> Clinik Atlas Dent, ул. Сатпаева 28, угол ул. Желтоксан <u>Тема практического занятия:</u> «Повышенная стираемость коронок зубов. Классификации. Изменение клинической картины состояния органов и тканей полости рта. Изменение функционального состояния ЗЧЛС при патологической стираемости зубов. Виды ортопедического лечения». Курс 6, ст. преподаватель кафедры хирургической и ортопедической стоматологии Самалбаев У.Т.</p> <p><u>База бакалавриата по фармации</u> ТОО «Аптека № 2» ул. Н.Назарбаева, 91/97 ПП «Организация фармацевтической</p>	<p>Подгруппа 2.1 <u>ОП «Семейная медицина», «Кардиология взрослая, детская»</u> <u>База:</u> Городской кардиологический центр ул. Толе би, 91 <u>Тема практического занятия:</u> «Тромбоэмболические осложнения при коронавирусной инфекции» <u>Курса 1-3, ФИО преподавателя:</u> Ибрагимов И.Н., Лигаи З.Н.</p> <p><u>ОП «Урология и андрология взрослая, детская»</u> <u>База:</u> Алматинский региональный диагностический центр ул. Ауэзова, 57 <u>Тема практического занятия:</u> «Эндоскопическое удаление камней из МП» <u>Курса 2, ФИО преподавателя:</u> Токпанов А.К.</p> <p>Подгруппа 2.2 <u>ОП «Акушерство и гинекология взрослая, детская»</u> <u>База:</u> ГКБ №4 ул. Папанина, 220</p>	Стандарты 2, 6, 9

	<p>деятельности» <u>Тема практического занятия:</u> «Ознакомление с организацией отдела, ознакомление с перечнем лекарственных средств, отпускаемых без рецепта врача. Работа на месте по работы по безрецептному отделу лекарственных средств. Необходимые консультации». <u>Курс 3, ФИО преподавателя:</u> Жарымбетов К.Б.</p>	<p><u>Тема практического занятия:</u> «Эндовидеоскопические технологии в диагностике и лечении гинекологических патологий» <u>Курса 1, ФИО преподавателей:</u> Бодыков Г.Ж., Чупин А.Н.</p> <p><u>ОП «Челюстно-лицевая хирургия»</u> <u>База:</u> Городская клиническая больница №5 пр.Достык, 220 <u>Тема практического занятия:</u> «Переломы нижней челюсти» <u>Курса 2, ФИО преподавателя:</u> Зейтенова Г.Б.</p>	
	<p><u>База бакалавриата по сестринскому делу</u> Научный центр урологии им.Б.У.Джарбусынова ул. Басенова, 2 ПП «Сестринское дело в терапии» <u>Тема практического занятия:</u> №2 «Работа в качестве помощника старшей медицинской сестры или заместителя главного врача по сестринскому процессу» <u>Курс 4, ФИО преподавателя:</u> Сагаева С.К.</p>	<p>Подгруппа 2.3 ОП «Онкология радиационная» <u>База:</u> «КГП на ПХВ «Алматинский онкологический центр» ул. Утепова, 3 <u>Тема практического занятия:</u> «Принципы лечения метастатического рака молочной железы» <u>Курс 1, ФИО преподавателя:</u> Есентаева С.Е.</p> <p><u>ОП «Радиология»</u> <u>База:</u> «КГП на ПХВ «Алматинский онкологический центр» ул. Утепова, 3 <u>Тема практического занятия:</u> «Магнитно-резонансная томография головного мозга» <u>Курс 1, ФИО преподавателя:</u> Алпейсова Ш.Т.</p>	
	<p><u>База бакалавриата по ОЗ</u> КГП на ПХВ Городская поликлиника № 21 мкр. Кокжиек, д. 66 «Лидерство в сестринском деле» 6В10101-СД, р/о</p>	<p>Подгруппа 2.4 ОП «Психиатрия взрослая, детская» <u>База:</u> «РНПЦППиН» ул. Амангельды, 88</p>	

	(10 мес.). <u>Тема практического занятия:</u> №5 «Работа с письмами населения. Беседа с населением по жалобе. Подготовка проекта ответа на письмо» <u>Курс 1, ФИО преподавателя:</u> Газизова Г.К.	<u>Тема практического занятия:</u> «Шизофрения. Клинические варианты, типы течения. Диф.диагностика. Тактика лечения» <u>Курса 1, ФИО преподавателя:</u> Ешимбетова С.З., Распопова Н.И. Посещение семинара ОП «Оториноларингология взрослая, детская» <u>База:</u> Медицинский центр «Медлайн» пр. Амангельды, 28 <u>Тема:</u> «Острый средний отит и мастоидит» <u>Курс 1, ФИО преподавателя:</u> Есеналиева Р.Н.	
13:00-14:00	Перерыв на обед		
14:00-14:15 (15')	Посещение кафедры военно-медицинской подготовки <i>Ответственный Садвокасов Закен Кауазканович</i>		пр. Абылай хана, 51/53 3 этаж
14:15-14:40 (25')	Совещание ВЭК по результатам внешней оценки и посещения клинических баз, обмен мнениями ВЭК-1 и ВЭК-2, обсуждение рекомендаций по улучшению		Конференц-зал, 7 этаж
	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2	
14:40-15:25 (45')	Интервью с представителями практического здравоохранения (потенциальные работодатели выпускников бакалавриата) <u>Содержание:</u> участие заинтересованных сторон в обеспечении качества подготовки бакалавров, участие в мероприятиях вуза, в т.ч. в разработке миссии и образовательных программ, тем элективов, предложений по улучшению образования, удовлетворенность знаниями и навыками выпускников бакалавриата, обратная связь с выпускающей организацией.	Интервью с представителями практического здравоохранения (потенциальные работодатели выпускников резидентуры) <u>Содержание:</u> участие заинтересованных сторон в обеспечении качества подготовки резидентов, участие в мероприятиях вуза, в т.ч. в разработке миссии и образовательных программ, тем элективов, предложений по улучшению образования, удовлетворенность знаниями и навыками выпускников резидентуры (самостоятельность, компетентность, профессионализм, стрессоустойчивость, креативность, кругозор, дисциплинированность и др.), обратная связь с выпускающей организацией.	Стандарты 2, 5 Онлайн-интервью https://us02web.zoom.us/j/5835921548?pwd=TnF3MzZPN3M1VWhzditOWmpBNitSUT09
15:00-15:40 (40')	Посещение внеаудиторных мероприятий бакалавров (факультативы, заседания НСК и пр.) Встреча с активом студентов бакалавриата.	Встреча с активом резидентов (поддержка инициативных мероприятий со стороны руководства вуза, участие в НИР, волонтерском	Стандарты 1, 4 ВЭК-1 – Аудитория 717а

	<i>Ответственные: Искакова Марьям Козбаевна, Алекешева Роза Кенесовна</i>	движении, условия труда) Изучение портфолио резидентов.	ВЭК-2 – Аудитория 7176
15:40-16:10 (30')	Посещение Анатомического музея Ответственная Салимгереева Багдат Жанабаевна, заведующая кафедрой анатомии с курсами	Собеседование с подразделением, ответственным за профессиональное и педагогическое совершенствование преподавателей университета. Оценка программ повышения квалификации преподавателей, индивидуальных планов ППС. Отдел по академической работе, отдел кадров	пр. Абылай хана 51/53 ВЭК-1 – 1 этаж, Анатомический музей ВЭК-2 – Аудитория 7176
16:10-16:30 (20')	Совещание ВЭК по результатам внешней оценки и интервью, обмен мнениями ВЭК-1 и ВЭК-2, обсуждение рекомендаций по улучшению		Стандарты 4-7 пр. Абылай хана 51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж
16:30-17:40 (70')	Работа с документацией по программам бакалавриата и резидентуре на соответствие стандартам аккредитации. Анкетирование резидентов, бакалавров и преподавателей (проводит наблюдатель от ЕЦА).		
17:40-18:00 (20')	Обсуждение рекомендаций ВЭК по результатам 2-х дней визита		
3-й день: 15.12.2021 г., среда			Оценка соответствия стандартов аккредитации
8:45	Сбор членов ВЭК по адресу пр. Абылай хана, 51/53		
9:00-9:15 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения КазРосмедуниверситет в 3-й день визита.		пр. Абылай хана, 51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж
	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2	
9:15-9:45 (30')	Посещение практического занятия базовых дисциплин бакалавриата по специальности <u>Тема:</u> «Препарирования кариозных полостей по 1 и 5 классам. Особенности препарирования под светоотверждаемые композитные материалы. Подготовка кариозной полости к пломбированию. Работа в фантомном кабинете» <u>по специальности «Стоматология».</u>	Посещение журнального клуба. <u>Тема:</u> «Работа с литературными источниками по подготовке к реализации научного проекта» резиденты по специальности «Онкология (взрослая)». Оценка обеспеченности соответствующими методическими материалами, документацией.	ул. Торекулова, 71 ВЭК-1 – Аудитория 103 пр. Абылай хана, 51/53 ВЭК-2 – Аудитория 7176

	<p><u>Тема: «Медико-социальные аспекты демографии» по специальности «Общественное здоровье».</u> Оценка обеспеченности соответствующими методическими материалами, документацией.</p>		<p>пр. Абылай хана, 51/53 ВЭК-1 – Аудитория 520</p>
9:45-10:15 (30')	<p>Посещение практического занятия базовых дисциплин бакалавриата по специальности <u>Тема: «Фармакопейный анализ лекарственных средств неорганической природы» по специальности «Фармация».</u></p> <p><u>Тема: «Работа в лечебных отделениях: внутривенные, внутримышечные, подкожные и внутрикожные инъекции» по специальности «Сестринское дело»</u> Оценка обеспеченности соответствующими методическими материалами, документацией.</p>		<p>Видеоролики по специальностям «Фармация», «Сестринское дело» – Аудитория 717а</p>
10:15-11:00 (45')	Собеседования с руководителями и представителями подразделений университета по запросу членов ВЭК.		Стандарты 1-9 Аудитория 717а
11:00-13:00	Заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательных программ на соответствие стандартам аккредитации. Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профиля качества и критериев внешней оценки образовательных программ. Начало проектирования отчетов ВЭК: бакалавриат (4), резидентура (12).		пр. Абылай хана 51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж
13:00-14:00	Перерыв на обед		
14:00-17:00	Проектирование отчетов ВЭК: бакалавриат (4), резидентура (12). Обсуждение рекомендаций по улучшению. Итоговое голосование по рекомендациям для КазРосмедуниверситета. Итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.		пр. Абылай хана 51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж
17:00-17:30	Оглашение результатов работы ВЭК, рекомендаций по улучшению для руководства и сотрудников КазРосмедуниверситет.		Аудитория 717а
17:30-18:00	Подписание документов членами ВЭК. Завершение работы. Отъезд. Завершение работы ВЭК		

Координаторы со стороны университета:

Бекмагамбетова Жанат Мухитовна – начальник отдела стратегического развития и аккредитации, 87019465868;

Агибаева Куралай Калышевна – главный специалист отдела стратегического развития и аккредитации, 87002420109